

الصفحة	الموضوع
ت	الإهداء
ث	شكر وتقدير
ج	فهرس المحتويات
د	قائمة الجداول
ر	قائمة الأشكال
ز	خلاصة الدراسة
ص	Summary
1	الفصل الأول: مدخل الدراسة
2	1.1 المقدمة
2	2.1 مشكلة الدراسة
3	3.1 أسئلة الدراسة
4	4.1 أهداف الدراسة
5	5.1 أهمية الدراسة
6	6.1 فرضيات الدراسة
8	7.1 حدود الدراسة ومحدداتها
8	8.1 التعريفات الإجرائية
11	9.1 منهجية الدراسة
12	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
13	المبحث الأول : الإطار النظري
13	1.2 التطوير التنظيمي
13	1.1.2 مفهوم التطوير التنظيمي
14	2.1.2 أهداف التطوير التنظيمي
15	3.1.2 خصائص التطوير التنظيمي
16	4.1.2 مداخل التطوير التنظيمي
19	5.1.2 تقنيات التطوير التنظيمي
29	6.1.2 خطوات ومراحل تطبيق التطوير التنظيمي
30	7.1.2 مستلزمات التطبيق الفعال للتطوير التنظيمي
31	2.2 الأداء

الصفحة	الموضوع
31	1.2.2 مفهوم الأداء
33	2.2.2 عناصر الأداء
35	3.2.2 العوامل المؤثرة في الأداء
35	4.2.2 من يتولى عملية التقييم في المنظمة
36	5.2.2 المزايا الأساسية لنظام إدارة الأداء الفعال
37	6.2.2 الصعوبات أو الأخطاء في تقييم أداء الموظفين
38	المبحث الثاني : نبذة عن خطة التطوير التنظيمي للأونروا 2006-2009
57	المبحث الثالث : الدراسات السابقة
57	3.2 الدراسات العربية
65	4.2 الدراسات الأجنبية
67	5.2 التعقيب على الدراسات السابقة
70	الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها
71	1.3 منهج الدراسة
71	2.3 مجتمع الدراسة والعينة
73	3.3 أسلوب وأداة جمع البيانات
74	4.3 صدق أداة الدراسة
75	5.3 ثبات أداة الدراسة
76	6.3 المعالجة الإحصائية
78	الفصل الرابع: تحليل بيانات الدراسة وتفسيرها
123	الفصل الخامس :
124	1.5 النتائج
130	2.5 الاستنتاجات
132	3.5 التوصيات
137	4.5 المقترحات
139	المصادر والمراجع
139	أولا : المراجع العربية
143	ثانيا : المراجع الأجنبية والإلكترونية
145	ملاحق الدراسة

الصفحة	الموضوع
146	ملحق رقم (1) إستبانة الدراسة
151	ملحق رقم (2) الموافقة على عمل الدراسة على موظفي وكالة الغوث
152	ملحق رقم (3) خطة التطوير التنظيمي للأونروا

قائمة الجداول

الصفحة	عنوانه	الرقم
72	خصائص العينة الديموغرافية	(1)
74	نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة	(2)
75	نتائج معادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لأداة الدراسة بأبعادها المختلفة	(3)
77	مفتاح المتوسطات الحسابية	(4)
79	الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تأثير التطوير التنظيمي على الأداء من وجهة نظر الموظفين في دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية في وكالة الغوث الدولية في الضفة الغربية	(5)
81	الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تأثير التطوير التنظيمي على محور الأداء الوظيفي مرتبة حسب الأهمية	(6)
87	الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مساهمة التطوير التنظيمي في تطوير الأداء على محور التدريب والتطوير مرتبة حسب الأهمية	(7)
90	الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مساهمة التطوير التنظيمي في تطوير الأداء على محور الحوافز مرتبة حسب الأهمية	(8)
93	الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مساهمة التطوير التنظيمي في تطوير الأداء على محور الإجراءات والعمليات مرتبة حسب الأهمية	(9)
95	الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مساهمة التطوير التنظيمي في تطوير الأداء على محور نظم المعلومات الإدارية مرتبة حسب الأهمية	(10)
99	الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مساهمة التطوير التنظيمي في تطوير الأداء على محور جودة ونوعية بيئة العمل مرتبة حسب الأهمية	(11)
101	الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مساهمة التطوير التنظيمي في تطوير الأداء على محور الوصف الوظيفي مرتبة حسب الأهمية	(12)
105	الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مساهمة التطوير التنظيمي في تطوير الأداء على محور اللامركزية-تفويض السلطة مرتبة حسب الأهمية	(13)
108	نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في استجابات الباحثين حول كيفية تأثير التطوير التنظيمي على الأداء تعزى لمتغير الجنس	(14)

الصفحة	عنوانه	الرقم
111	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في استجابات المبحوثين حول كيفية تأثير التطوير التنظيمي على الأداء تعزى لمتغير العمر	(15)
112	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين حول كيفية تأثير التطوير التنظيمي على الأداء تعزى لمتغير العمر	(16)
115	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في استجابات المبحوثين حول كيفية تأثير التطوير التنظيمي على الأداء تعزى لمتغير سنوات الخبرة	(17)
116	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين حول كيفية تأثير التطوير التنظيمي على الأداء تعزى لمتغير سنوات الخبرة	(18)
118	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في استجابات المبحوثين حول كيفية تأثير التطوير التنظيمي على الأداء تعزى لمتغير المسمى الوظيفي	(19)
120	نتائج اختبار توكي (tukey test) للفروق في استجابات المبحوثين حول كيفية تأثير التطوير التنظيمي على الأداء تعزى لمتغير المسمى الوظيفي	(20)
121	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين حول كيفية تأثير التطوير التنظيمي على الأداء تعزى لمتغير المسمى الوظيفي	(21)

فائمة الأشكال

الصفحة	عنوانه	رقم الشكل
7	نموذج متغيرات الدراسة	1
28	نموذج الشبكة الإدارية لتطوير أنماط القيادة	2
43	نموذج CBB	3
44	نموذج SPARE	4
46	تدفق الصلاحيات وأدوار مديري البرامج والمديرين الإقليميين	5
47	روافع التغيير	6
48	عناصر دورة إدارة البرامج	7
50	أدوار عملية صنع القرار	8